SI ENCUENTRA UN MEJOR PRECIO, NOSOTROS SE LO MEJORAMOS...

Le devolvemos la diferencia y además le aplicamos un **3% de descuento adicional** sobre el precio de la reserva final.

¿Qué es el mejor precio online garantizado en Palm Beach?

Es su garantía de que siempre que realice una reserva en www.palm-beach-hotel.com está comprando al mejor precio.

De esta forma, usted puede reservar tranquilamente su estancia con la seguridad de que está comprando al mejor precio y, en el caso de que en otra web esté disponible la misma reserva por un precio menor, de forma fácil y rápida, le igualamos el precio y le aplicaremos un 3% de descuento adicional sobre el precio final de la reserva.

¿Qué debo tener en cuenta?

Para aplicar la garantía, la diferencia deberá producirse entre reservas de solo hotel idénticas, es decir: mismo hotel, mismo tipo de habitación, mismo régimen, mismas fechas, mismo número de huéspedes, misma divisa, mismas restricciones de tarifa, para toda la estancia, tasas, impuestos, gastos de gestión y otros costes derivados del servicio que las otras webs imputen a la reserva. Esta diferencia debe comunicarla dentro de las 48 horas posteriores a su compra en www.palm-beach-hotel.com.

¿Qué hacer si encuentra la misma reserva más económica?

Comuníquenoslo a través del formulario de contacto **Solicitar igualación de precios** de la página de ayuda, en un plazo máximo de 48 horas desde la realización de su reserva en www.palm-beach-hotel.com.

En este formulario debe facilitarnos la siguiente información:

· Sus datos de contacto: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono, país y tratamiento.
· Número de su reserva (localizador).
· Copia de las capturas de las pantallas de la página web donde visualizó la tarifa más económica. En estas debe aparecer la fecha y hora en la que ha realizado esas capturas.

Desde Hotel Palm Beach Benidorm revisaremos los detalles y le contestaremos por email en un plazo de 2 días laborables.

Una vez que aceptemos su solicitud, se procederá al ajuste del importe total de su reserva en un plazo máximo de 3 días laborables. En caso de que ese ajuste requiera un reintegro en su tarjeta el importe lo podrá ver reflejado en su cuenta según los periodos de liquidación de su tarjeta, lo cual dependerá de su entidad bancaria.

Términos y condiciones adicionales

La garantía de **mejor precio online garantizado** no aplica si:

1. Las peticiones son presentadas con posterioridad a las 48 horas siguientes después de haber realizado la reserva original en www.palm-beach-hotel.com.
2. No se ha efectuado una reserva confirmada en www.palm-beach-hotel.com.

3. Se producen errores en la carga o publicación de los precios de otras webs.
4. La tarifa más económica encontrada es resultado de la aplicación de tarifas no publicadas, confidenciales, que necesiten un usuario y contraseña para poder ver la tarifa indicada, o realizadas con código o bono de descuento; como tarifas corporativas con descuento, tarifas para empresas, tarifas para grupos, tarifas de eventos o reuniones, cualquier tipo de talonario, etc.
5. El 3% de descuento adicional sólo se aplicará cuando la diferencia sea superior a 5 €.